

# prevención y resolución de conflictos

8 horas presenciales + 22 a distancia

## Objetivos

Propiciar un entrenamiento en el uso de herramientas y una aproximación a la generación de actitudes facilitadoras para la prevención de conflictos.

Identificar las herramientas y actitudes necesarias para el afrontamiento y resolución positiva de conflictos.

## Contenidos

- Definición de conflicto y sus características
- Tipos de conflicto
- La percepción y las consecuencias del conflicto y las partes implicadas
- Barreras para la resolución constructiva del conflicto
- Estrategias de resolución de conflictos
- Tipos de solución pacífica a los conflictos: negociación y mediación
- Toma de decisiones.

**Próxima convocatoria**  
días 7,8 y 9 de febrero

Dirigido a: Trabajadores del tercer sector y desempleados

lugar sesión presencial

GRANADA Escuela Nacional de formación "Juan B. Belda" Aldeas infantiles SOS España  
C/ Cruz de Piedra del Albaicín nº 12, horario de 09:30 a 13:30 horas.



imparte [www.axioma-dch.com](http://www.axioma-dch.com)