

Conflicto y mediación

12 horas presenciales + 30 a distancia

Objetivos

Al finalizar la acción formativa el participante conocerá en qué consiste un proceso de mediación y será capaz de aplicarlo adecuadamente y con medida en la intervención con los usuarios y/o en diferentes situaciones que lo requieran.

Contenidos

- Conflicto
- Análisis del conflicto
- La mediación
- La mediación como instrumento de intervención
- Situación actual de la mediación
- Principales modelos
- El rol del mediador
- Funciones de un mediador

Próxima convocatoria

días 31 de enero y 01 de febrero

Dirigido a: Trabajadores del tercer sector y desempleados

lugar sesión presencial: **ACCEM Valencia**



imparte www.axioma-dch.com